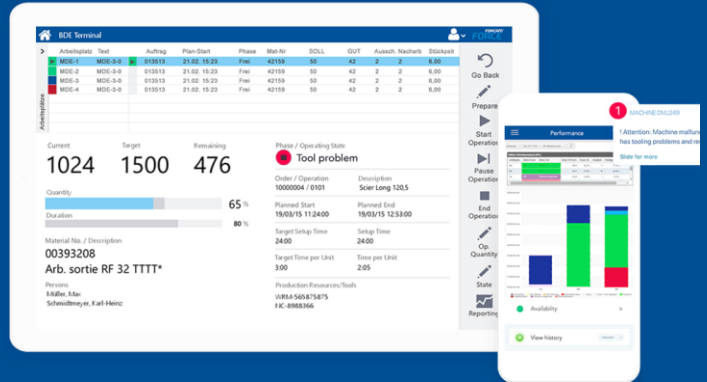


# TICKETSYSTEM

Einfach und schnell Tickets erstellen und Maßnahmen sowie Fortschritt verfolgen

Mehr erfahren



## DIE ANWENDUNG

Wer kümmert sich um was bis wann? Ordnung ist in der Produktion die halbe Miete. Mit der FORCAM Anwendung Ticketsystem lassen sich elektronisch Aufgaben verteilen, Maßnahmen einsteuern und der jeweilige Prozess-Status jederzeit abrufen.

Praxis-Beispiel: Immer wieder steht benötigtes Werkzeug an einem bestimmten Arbeitsplatz nicht rechtzeitig zur Verfügung. Folge: verzögerte Auslieferungen des Produkts. Mit dem FORCAM Ticketsystem ausgestattet gibt der Werker an seinem Terminal ein,

Anschließend ist es möglich, die Maßnahmen-Tickets auch per E-Mail zu verteilen und zur Demonstration der Lage Dateien oder Fotos mit einzufügen. Den Status jedes Tickets (erledigt/offen/in Arbeit) können alle Beteiligten jederzeit nachvollziehen.

Zudem können mit dem FORCAM Ticketsystem Health & Safety-Aufgaben oder auch personalbezogene Themen elektronisch abgebildet werden. So können Gesundheits- und Sicherheitsthemen nutzerfreundlich visualisiert werden.

## DER MEHRWERT

- Aufgaben und Maßnahmen im Shopfloor effektiv organisieren
- Alle Aufgabenprozesse jederzeit nachvollziehen können
- Health- & Safety-Themen im Shopfloor Management elektronisch abbilden

## KUNDENSTIMMEN

„In einer viermonatigen Testphase mit FORCAM konnten wir die Anlagenverfügbarkeit um 11 Prozent steigern.“

Roland Sommer, Krones AG

